

Aviso de Privacidad para Residentes de California y Virginia

Fecha de Entrada en Vigor: 01/01/2023

Este Aviso de Privacidad para los Residentes de California y Virginia ("Aviso") complementa la información contenida en la [Política de Privacidad](#) de Press Ganey Associates LLC ("Press Ganey", "nosotros", o "nuestro") y se aplica únicamente a todos los visitantes, usuarios y otros que residen en el Estado de California y el Estado de Virginia ("consumidores" o "usted"). Adoptamos este Aviso para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA") modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA) y la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia ("VCDPA"); y cualquier término definido en CCPA o VCDPA tiene el mismo significado cuando se usa en este Aviso. Si es un residente de California o Virginia con discapacidades y necesita que se le proporcione una versión accesible de este Aviso, Comuníquese con nosotros utilizando la información a continuación. Para obtener información adicional, revise nuestra [Declaración de Accesibilidad](#).

Aplicabilidad

Por lo general, Press Ganey actúa como un proveedor de servicios (tal como lo define la CCPA) y un Procesador (tal como se define en la VCDPA) y ofrece a sus clientes una solución integrada para recopilar, encuestar y analizar los comentarios de los pacientes, miembros del personal y clientes. Como parte de nuestros servicios, nuestros clientes (por lo general, su proveedor de atención médica, su empleador u otra empresa que sea cliente directo de Press Ganey) pueden compartir su información con nosotros para que Press Ganey se comuniquen con usted acerca de sus experiencias. Cuando recopilamos información de usted en nombre de nuestros clientes, solo recopilaremos, usaremos y procesaremos su información personal según lo indiquen nuestros clientes o según lo permitan la CCPA, la VCDPA y la ley aplicable. En consecuencia, este Aviso no se aplica en la medida en que procesemos información personal en el papel de proveedor de servicios o procesador en nombre de nuestros clientes.

Por lo tanto, si ha recibido una encuesta de Press Ganey en nombre de su proveedor de atención médica, empleador u otra empresa que sea cliente directo de Press Ganey, este Aviso no se aplica a su información. Para obtener información de privacidad detallada relacionada con el momento en que procesamos su información en nombre de un cliente de Press Ganey, o si desea solicitar o ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la ley aplicable para los Datos Personales que podamos haber recopilado de usted, comuníquese con el cliente respectivo directamente. Si no está seguro de qué cliente nos indicó que recopiláramos información sobre usted en su nombre, consulte la invitación a la encuesta que recibió que lo dirigió a nuestros servicios. Apoyaremos a nuestros clientes según sea necesario para responder a su solicitud dentro de un plazo razonable. No somos responsables de las prácticas de privacidad o seguridad de datos de nuestros clientes, que pueden diferir de las establecidas en este Aviso y nuestra Política de Privacidad.

Si usted es parte del personal de un cliente de Press Ganey que utiliza el sitio para revisar, analizar o procesar las respuestas de la encuesta en su función profesional, o que utiliza las herramientas en línea de Press Ganey, este Aviso no se aplica a usted. En tal caso, solo recopilamos información relacionada con el negocio (es decir, correo electrónico y nombre de usuario), y no usamos, compartimos ni procesamos su información personal, excepto para realizar nuestros servicios o según lo establecido en el acuerdo entre usted y su empleador. Por lo tanto, para obtener información de privacidad detallada relacionada con su uso del Sitio al recibir o utilizar nuestros servicios, o si necesita acceder o eliminar cualquier dato personal que podamos haber recopilado de usted según lo permitido por la ley aplicable o el acuerdo entre nosotros y nuestro cliente, comuníquese directamente con su empleador.

Además, este Aviso no se aplica a:

- Información u organizaciones excluidas del alcance de CCPA y VCDPA, incluso según corresponda:
 - Información médica regida por la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (CMIA), información de salud protegida recopilada por una entidad cubierta o socio comercial regida por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA), o un

proveedor de atención médica regido por la CMIA o entidad cubierta regida por HIPAA en la medida en que el proveedor o entidad cubierta mantenga la información del paciente de la misma manera que la información médica o la información de salud protegida bajo CMIA o HIPAA, respectivamente;

- Información recopilada como parte de un ensayo clínico sujeto a la Regla Común, de conformidad con las pautas de buenas prácticas clínicas emitidas por el Consejo Internacional para la Armonización o de conformidad con los requisitos de protección de sujetos humanos de la Administración de Drogas y Alimentos de los EE. UU. (FDA);

- Información disponible públicamente de registros gubernamentales;
- Información del consumidor no identificada o agregada; y
- Otras exclusiones según lo establecido en las leyes aplicables de CA y VI.

En el caso de que Press Ganey no actúe como proveedor de servicios o procesador, y su información personal no se excluya de otro modo, la siguiente información se aplica a cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal a **través del sitio web**.

Información que recopilamos

Nuestro Sitio Web recopila información que identifica, se relaciona, describe, hace referencia, se puede asociar o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un consumidor o dispositivo en particular ("información personal"). En particular, el sitio web www.pressganey.com de Press Ganey ("Sitio Web") ha recopilado las siguientes categorías de información personal de sus consumidores en los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos	Recopilado
A. Identificadores.	Un nombre real, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, información profesional, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta u otros identificadores similares.	Sí
B. Categorías de información personal enumeradas en la ley estatal de CA y VI.	Un nombre, firma, dirección, número de teléfono, información médica o información del seguro de salud. Parte de la información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías.	Sí
C. Características de clasificación protegidas bajo CA, VI o la ley federal.	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y afecciones médicas relacionadas), orientación sexual, estado de veterano o militar, información genética (incluida la información genética familiar).	No, a menos que lo soliciten nuestros clientes (en cuyo caso no se aplicaría este Aviso).
D. Información comercial.	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo.	No

E. Información biométrica.	Características genéticas, fisiológicas, de comportamiento y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información de identificación, como huellas dactilares, huellas faciales y huellas de voz, escaneos de iris o retina, pulsaciones de teclas, modo de andar u otros patrones físicos, y datos de sueño, salud o ejercicio.	No
F. Internet u otra actividad de red similar.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio.	Sí
G. Datos de geolocalización.	Ubicación física o movimientos.	Sí
H. Datos sensoriales.	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	No
I. Información educativa no pública (según la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (20 U.S.C. Sección 1232g, 34 C.F.R. Parte 99)).	Registros educativos directamente relacionados con un estudiante mantenidos por una institución educativa o una parte que actúe en su nombre, como calificaciones, expedientes académicos, listas de clases, horarios de estudiantes, códigos de identificación de estudiantes, información financiera de estudiantes o registros disciplinarios de estudiante.	No
J. Inferencias extraídas de otra información personal.	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.	No
K. Información Personal Confidencial	Número de Seguro Social, Licencia de Conducir, Número de Pasaporte, Número de Tarjeta de Crédito.	No

Press Ganey obtiene información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- Recopilamos información de Categoría A y B directamente de usted. Por ejemplo, de los formularios que complete u otra información que nos proporcione directamente.
- Recopilamos información de las Categorías A, F y G indirectamente de usted. Por ejemplo, de observar sus acciones en nuestro Sitio web.

Uso de información personal

Podemos usar o divulgar todas las categorías anteriores de información personal que recopilamos para uno o más de los siguientes fines comerciales:

- Para cumplir o satisfacer la razón por la que proporcionó la información.
- Para proporcionar, apoyar, personalizar y desarrollar nuestro Sitio Web, productos y servicios.
- Para brindarle apoyo y responder a sus preguntas, lo que incluye investigar y abordar sus preocupaciones y monitorear y mejorar nuestras respuestas.
- Para ayudar a mantener la seguridad, la calidad y la integridad de nuestro Sitio Web, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos y negocios, incluso para detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y enjuiciar los responsables de esa actividad, y depurar para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
- Para pruebas, investigación, análisis y desarrollo y demostración de productos, incluso para desarrollar y mejorar nuestro Sitio Web, productos y servicios.
- Para responder a las solicitudes de aplicación de la ley y según lo exija la ley aplicable, una orden judicial o las reglamentaciones gubernamentales.
- Para evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de parte o la totalidad de los activos de Press Ganey, ya sea como una empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en la que personal la información en poder de Press Ganey sobre los usuarios de nuestro Sitio Web se encuentra entre los activos transferidos.
- Como se le describe al recopilar su información personal o como se establece en la CCPA y la VCDPA.

Press Ganey no recopilará categorías adicionales de información personal ni utilizará la información personal que recopilamos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin avisarle.

Compartiendo información personal

Press Ganey puede divulgar su información personal a un tercero con fines comerciales. Cuando divulgamos información personal con fines comerciales, generalmente celebramos un contrato que describe el propósito y requiere que el destinatario mantenga esa información personal confidencial y no la use para ningún propósito excepto para ejecutar el contrato. En los doce (12) meses anteriores, hemos divulgado las Categorías A y B recopiladas con fines comerciales a proveedores externos que nos brindan marketing, procesamiento de pagos y otros servicios.

Venta de información personal

En los doce (12) meses anteriores, Press Ganey no ha vendido información personal, incluida la venta de información personal de menores de 16 años.

Sus derechos y opciones

La CCPA y VCDPA proporcionan a los consumidores (residentes de California y Virginia) derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe sus derechos y explica cómo ejercerlos.

Acceso a información específica y derechos de portabilidad de datos

Tiene derecho a solicitar que Press Ganey le divulgue cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos doce (12) meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable (**consulte Ejercicio de Derechos de Acceso, Portabilidad de Datos y Eliminación**), le divulgaremos:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes de la información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestro propósito empresarial o comercial para recopilar o vender esa información personal. Las categorías de terceros con los que compartimos esa información personal.
- Las piezas específicas de información personal que recopilamos sobre usted (también llamada solicitud de portabilidad de datos). Si divulgamos su información personal con fines comerciales, dos listas separadas que revelan:
 - Ventas, identificando las categorías de información personal que compró cada categoría de destinatario; y divulgaciones con fines comerciales, identificando las categorías de información personal que obtuvo cada categoría de destinatario.

Derechos de solicitud de eliminación

Tiene derecho a solicitar que Press Ganey elimine cualquier parte de su información personal que hayamos recopilado y retenido, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable (consulte Ejercicio de los Derechos de Acceso, Portabilidad de Datos y Eliminación), eliminaremos (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Podemos denegar su solicitud de eliminación si es necesario que nosotros o nuestros proveedores de servicios conservemos la información para:

- Completar la transacción para la cual recopilamos la información personal, proporcionar un bien o servicio que solicitó, tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted o cumplir nuestro contrato con usted.
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de dichas actividades.
- Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente.
- Ejercer la libertad de expresión, asegurar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión, o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Cumplir con otras leyes aplicables de CA y VI.
- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en interés público que se adhieran a todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información pueda hacer imposible o perjudicar seriamente el logro de la investigación, si previamente proporcionó su consentimiento informado.
- Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal.
- Hacer otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

Derechos de corrección

Tiene derecho a solicitar la corrección de información inexacta siempre que se proporcione información de verificación para respaldar la corrección.

Derechos de exclusión voluntaria

- Tiene derecho a saber cómo funcionan las tecnologías de decisión automatizadas y sus resultados probables, y a negarse a que su PI y SPI se utilicen para sacar conclusiones automatizadas, como la elaboración de perfiles para publicidad conductual dirigida.
- Tiene derecho a optar por no vender o compartir su información personal con terceros, incluso para publicidad conductual en contexto.

Derechos de los Menores

Nuestro Sitio no está destinado a niños menores de 18 años. No recopilamos a sabiendas Datos Personales de niños menores de 18 años. Si es menor de 18 años, no use ni proporcione ninguna información en nuestro Sitio, incluido su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier nombre de pantalla o nombre de usuario que pueda usar. Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido Datos Personales de un niño menor de 18 años sin verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos esa información. Si cree que podríamos tener información de un niño menor de 18 años, contáctenos en privacy@pressganey.com.

Limitar el uso de Información Personal Confidencial

Usted tiene el derecho de limitar el uso de su SPI que incluye:

- (a) número de seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte;
- (b) inicio de sesión de cuenta, cuenta financiera, tarjeta de débito o número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código requerido o credencial que permita el acceso a una cuenta;
- (c) geolocalización precisa;
- (d) origen racial o étnico, creencias filosóficas o afiliación sindical; o
- (e) correo postal, correo electrónico o mensajes de texto (a menos que la empresa sea el destinatario previsto).
- (f) el procesamiento de información biométrica con el fin de identificar a un consumidor;
- (g) información personal recopilada y analizada sobre la salud de un consumidor; y
- (h) información personal recopilada y analizada sobre la vida sexual u orientación sexual de un consumidor.

Ejercicio de los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación descritos anteriormente, envíenos una solicitud de consumidor verificable utilizando la información de contacto a continuación.

Solo usted, o una persona registrada autorizada para actuar en su nombre según lo exige la ley de su estado ("un Agente Autorizado"), puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información personal.

Solo puede realizar una solicitud de consumidor verificable para acceso o portabilidad de datos dos veces (2X) dentro de un período de doce (12) meses. La solicitud verificable del consumidor debe:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un Agente Autorizado. Antes de completar su solicitud para ejercer lo siguiente, verificaremos que la solicitud provenga de usted solicitando información adicional basada en la solicitud, que incluye, entre otros, nombre, dirección de correo electrónico, fecha y hora en que visitó nuestro sitio web, formularios completados mientras visitaba nuestro sitio web.
- Describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

No podemos responder a su solicitud ni brindarle información personal si no podemos verificar su identidad o

autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Con pocas excepciones, solo revisaremos y cumpliremos con una solicitud de su Agente Autorizado si (a) le otorga al Agente Autorizado permiso por escrito para realizar una solicitud en su nombre, (b) usted o el Agente Autorizado nos notifica de ese permiso por escrito y (c) podemos verificar su identidad y la del Agente Autorizado en relación con ese aviso y la solicitud.

Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros. Sin embargo, consideramos que las solicitudes realizadas a través de su cuenta protegida con contraseña están suficientemente verificadas cuando la solicitud se relaciona con información personal asociada con esa cuenta específica.

Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad del solicitante o la autoridad para realizar la solicitud.

Tiempo y formato de respuesta

Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor verificable dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a su recepción. Si requerimos más tiempo, le informaremos el motivo y el período de prórroga por escrito.

Si tiene una cuenta con nosotros, enviaremos nuestra respuesta por escrito a esa cuenta. Si no tiene una cuenta con nosotros, le enviaremos nuestra respuesta por escrito por correo o electrónicamente, a su elección.

Cualquier divulgación que proporcionemos solo cubrirá el período de doce (12) meses anterior a la recepción de la solicitud verificable del consumidor. La respuesta que proporcionemos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si corresponde. Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar su información personal que sea fácilmente utilizable y le permita transmitir la información de una entidad a otra entidad sin obstáculos.

No cobramos una tarifa para procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica el pago de una tarifa, le informaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos un costo estimado antes de completar su solicitud.

No necesita crear una cuenta con nosotros para ejercer sus derechos de exclusión. Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud de exclusión voluntaria para revisar y cumplir con la solicitud.

No discriminación

No lo discriminaremos por ejercer ninguno de sus derechos de la CCPA. A menos que lo permita la CCPA, no permitiremos:

- Negarle bienes o servicios.
- Cobrarle diferentes precios o tarifas por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones.
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

- Sugerir que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Press Ganey se reserva el derecho de modificar este Aviso a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando hagamos cambios a este Aviso, publicaremos el Aviso actualizado en el Sitio Web y actualizaremos la fecha de revisión del Aviso. **Su uso continuado de nuestro sitio web después de la publicación de cambios constituye su aceptación de dichos cambios.**

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso, las formas en que Press Ganey recopila y utiliza su información que se describe a continuación, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o si desea ejercer sus derechos en virtud de las leyes de California o Virginia, no dude en comunicarse al:

Sitio web: [Contact Us](#)

Correo electrónico: privacy@pressganey.com

Dirección:

Press Ganey Associates LLC

1173 Ignition Drive, South Bend, IN 46601

1-800-232-8032