

Aviso de Privacidad de Press Ganey para residentes de California

Fecha de entrada en vigor:
01/01/2020

Este Aviso de Privacidad para Residentes de California ("Aviso") complementa la información contenida en la [Política de Privacidad](#) de Press Ganey Associates LLC ("Press Ganey", "nosotros", "nuestro" o "nos") y se aplica únicamente a todos los visitantes, usuarios, y otros que residen en el estado de California ("consumidores" o "usted"). Adoptamos este Aviso para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA, por sus siglas en inglés) y cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se utiliza en este Aviso. Si usted es un residente de California con discapacidades y necesita una versión accesible de este Aviso, Comuníquese con Nosotros usando la información a continuación.

Aplicabilidad

En general, Press Ganey actúa como proveedor de servicios (según lo definido por la CCPA) y ofrece a sus clientes una solución integrada para recopilar, encuestar y analizar los comentarios de pacientes, miembros de la fuerza laboral y clientes. Como parte de nuestros servicios, nuestros clientes (generalmente su proveedor de atención médica, empleador u otra empresa que sea el cliente directo de Press Ganey) pueden compartir su información con nosotros para que Press Ganey se comunique con usted sobre sus experiencias. Cuando recopilamos información suya en nombre de nuestros clientes, solo recopilaremos, usaremos y procesaremos su información personal según lo indiquen nuestros clientes o según lo permita la CCPA y la ley aplicable. Por lo tanto, este Aviso no se aplica en la medida en que procesamos información personal en el papel de un proveedor de servicios en nombre de nuestros clientes.

Con este fin, si ha recibido una encuesta de Press Ganey en nombre de su proveedor de atención médica, empleador u otra empresa que sea cliente directo de Press Ganey, este Aviso no se aplica a su información. Para obtener información de privacidad detallada relacionada con cuándo procesamos su información en nombre de un cliente de Press Ganey, o si necesita acceder o eliminar cualquier dato personal que hayamos recopilado de usted según lo permita la ley aplicable, comuníquese directamente con el cliente respectivo. Si no está seguro de qué cliente nos indicó que recopilemos información en su nombre, consulte la invitación a la encuesta que recibió que lo dirigió a nuestros servicios. Debido a que solo podemos acceder a los datos de un cliente siguiendo las instrucciones de ese cliente, si le gustaría realizar su solicitud directamente a nosotros, proporcione el nombre del cliente de Press Ganey que nos envió sus datos. Enviaremos su solicitud a ese cliente y lo apoyaremos según sea necesario para responder a su solicitud dentro de un plazo razonable. No somos responsables de las prácticas de privacidad o seguridad de los datos de nuestros clientes, que pueden diferir de las establecidas en este Aviso y nuestra Política de Privacidad.

Si usted es personal de un cliente de Press Ganey que está utilizando el sitio para revisar, analizar o procesar de otra manera las respuestas de la encuesta en su función profesional, este Aviso no se aplica a usted. En tal caso, solo recopilamos información relacionada con el negocio de usted (es decir, correo electrónico y nombre de usuario), y no usamos, compartimos ni procesamos de ninguna otra manera su información personal, excepto para realizar nuestros servicios o según lo establecido en el acuerdo entre usted y su empleador. **Por lo tanto, para obtener información detallada de privacidad relacionada con su uso del Sitio al recibir o utilizar nuestros servicios, o si necesita acceder o eliminar cualquier dato personal que podamos haber © 2020 Press Ganey Associates LLC recopilado de usted según lo permitido por la ley aplicable o el acuerdo entre nosotros y nuestro cliente, comuníquese directamente con su empleador.**

Además, este Aviso no se aplica a:

- Información u organizaciones excluidas del alcance de la CCPA, que incluyen:
 - Información médica regida por la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (CMIA), información médica protegida recopilada por una entidad cubierta o socio comercial regido por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (HIPAA), o un proveedor de atención médica regido por la CMIA o entidad cubierta gobernada por HIPAA en la medida en que el proveedor o entidad cubierta mantenga la información del paciente de la misma manera que la información médica o la información médica protegida bajo la CMIA o HIPAA, respectivamente;
 - Información recopilada como parte de un ensayo clínico sujeto a la Regla Común, de conformidad con las pautas de buenas prácticas clínicas emitidas por el Consejo Internacional para la Armonización o de conformidad con los requisitos de protección de sujetos humanos de la Administración de Drogas y Alimentos de los Estados Unidos (FDA);
- Información disponible públicamente de registros gubernamentales;
- Información del consumidor anonimizada o agregada; y
 - Otras exclusiones según lo establecido en la ley aplicable de CA.

Tenga en cuenta que la información con respecto a los solicitantes de empleo, empleados, propietarios, directores, funcionarios o contratistas de Press Ganey, información de contacto de emergencia de los mismos e información necesaria para que Press Ganey administre beneficios a los mismos, e información que Press Ganey obtiene de un consumidor que actúa en nombre de Press Ganey y cuyas comunicaciones con Press Ganey ocurren únicamente en el contexto de que Press Ganey lleva a cabo la diligencia debida con respecto a, o proporciona o recibe un producto o servicio a otro Press Ganey o de otro, generalmente están exentos de gran parte de CCPA. En el caso de que Press Ganey no actúe como proveedor de servicios y su información personal no se excluya de otra manera como se establece anteriormente, la siguiente información se aplica a cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal, por ejemplo, a través del sitio web.

Información que recopilamos

Nuestro Sitio Web recopila información que identifica, se relaciona con, describe, hace referencia, es capaz de asociarse con, o podría estar razonablemente vinculado, directa o indirectamente, con un consumidor o dispositivo en particular ("información personal"). En particular, el sitio web www.pressganey.com de Press Ganey ("Sitio Web") ha recopilado las siguientes categorías de información personal de sus consumidores en los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos	Se Recopila
A. Identificadores.	Un nombre real, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, información profesional, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta u otros identificadores similares.	Sí
B. Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Clientes de California (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)).	Un nombre, firma, dirección, número de teléfono, información médica o información del seguro médico. Alguna información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías.	Sí
C. Características de clasificación protegidas bajo la ley federal o de California.	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, estado de veterano o militar, información genética (incluida información genética familiar).	No, a menos que lo soliciten nuestros clientes (en cuyo caso este Aviso no se aplicaría).
D. Información comercial.	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo.	No
E. Información biométrica.	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información de identificación, como huellas digitales, huellas de la cara y huellas de la voz, escaneos del iris o retina, pulsaciones de teclas, andares u otros patrones físicos, y datos sobre el sueño, la salud o el ejercicio.	No

Categoría	Ejemplos	Se Recopila
F. Internet u otra actividad de red similar.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio.	Sí
G. Datos de geolocalización.	Ubicación física o movimientos.	Sí
H. Datos sensoriales.	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	No
I. Información sobre educación no pública (según la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia) (20 U.S.C. Section 1232g, 34 C.F.R. Part 99)).	Registros educativos directamente relacionados con un estudiante mantenidos por una institución educativa o una parte que actúe en su nombre, como calificaciones, expedientes académicos, listas de clases, horarios de estudiantes, códigos de identificación de estudiantes, información financiera del estudiante o registros disciplinarios del estudiante.	No
J. Inferencias extraídas de otra información personal.	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.	No

Press Ganey obtiene información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- Recopilamos información de las Categorías A y B directamente de usted. Por ejemplo, de los formularios que complete u otra información que nos proporcione directamente.
- Recopilamos información de las Categorías A, F y G indirectamente de usted. Por ejemplo, al observar sus acciones en nuestro Sitio Web.

Uso de información personal

Podemos usar o divulgar todas las categorías anteriores de información personal que recopilamos para uno o más de los siguientes propósitos comerciales:

- Para cumplir con la razón por la que proporcionó la información.
- Para proporcionar, apoyar, personalizar y desarrollar nuestro Sitio Web, productos y servicios.
- Para brindarle apoyo y responder a sus preguntas, incluso para investigar y abordar sus preocupaciones y monitorear y mejorar nuestras respuestas.
- Para ayudar a mantener la seguridad, la calidad y la integridad de nuestro Sitio Web, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos y negocios, incluso para detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y enjuiciar a los responsables de esa actividad, y depurar para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
- Para pruebas, investigación, análisis y desarrollo y demostración de productos, incluso para desarrollar y mejorar nuestro Sitio Web, productos y servicios.
- Para responder a las solicitudes de las fuerzas del orden público y según lo requieran las leyes, órdenes judiciales o reglamentos gubernamentales aplicables.
- Para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de Press Ganey, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una bancarrota, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal en poder de Press Ganey sobre los usuarios de nuestro Sitio Web se encuentra entre los activos transferido.
- Como se le describe al recopilar su información personal o como se establece en la CCPA. Press Ganey will not collect additional categories of personal information or use the personal information we collected for materially different, unrelated, or incompatible purposes without providing you notice.

Press Ganey no recopilará categorías adicionales de información personal ni utilizará la información personal que recopilamos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin avisarle.

Compartiendo información

Press Ganey puede divulgar su información personal a un tercero con fines comerciales. Cuando divulguemos información personal con un propósito comercial, generalmente celebramos un contrato que describe el propósito y requiere que el destinatario mantenga esa información personal confidencial y no la use para ningún propósito excepto para cumplir con el contrato. En los últimos doce (12) meses, hemos divulgado las Categorías A (Identificadores) y B (categorías de información personal de Registros de Clientes de California) recopiladas con fines comerciales a proveedores externos que nos brindan servicios de marketing, procesamiento de pagos y otros servicios.

Venta de información personal

En los últimos (12) meses, la Compañía no ha vendido información personal, incluida la venta de información personal de menores de 16 años sin la autorización de los padres.

Sus derechos y opciones

La CCPA proporciona a los consumidores (residentes de California) derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe sus derechos de la CCPA y explica cómo ejercer esos derechos.

Acceso a Información Específica y Derechos de Portabilidad de Datos

Tiene derecho a solicitar que Press Ganey le revele cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos doce (12) meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable (consulte **Ejerciendo Derechos de Acceso, Portabilidad de Datos y Eliminación**), le informaremos:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes de la información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestro negocio o propósito comercial para recopilar o vender esa información personal. Las categorías de terceros con los que compartimos esa información personal.
- Las piezas específicas de información personal que recopilamos sobre usted (también llamada solicitud de portabilidad de datos).
- Si divulguemos su información personal con un propósito comercial, dos listas separadas se divulgan:
 - Ventas, identificando las categorías de información personal que compró cada categoría de destinatario; y divulgaciones con fines comerciales, identificando las categorías de información personal que obtuvo cada categoría de destinatario.

Derechos de solicitud de eliminación

Tiene derecho a solicitar que Press Ganey elimine cualquier información personal que recopilamos y conservamos de usted, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable (consulte Ejerciendo Derechos de Acceso, Portabilidad de Datos y Eliminación), eliminaremos (y pediremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Podemos denegar su solicitud de eliminación si la retención de la información es necesaria para que nosotros o nuestros proveedores de servicios:

- Completar la transacción para la cual recopilamos la información personal, proporcionar un bien o servicio que solicitó, tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial con usted o cumplir con nuestro contrato con usted.
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o procesar a los responsables de dichas actividades.
- Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
- Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer su derecho a la libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Cal. Penal Code § 1546 et. seq.).
- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en el interés público que se adhieran a todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información probablemente haga imposible o perjudique seriamente el logro de la investigación, si previamente proporcionó su consentimiento informado.
- Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal.
- Hacer otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

Ejerciendo derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación descritos anteriormente, envíenos una solicitud de consumidor verificable a través de:

- Envíenos un correo electrónico a optout@pressganey.com.
- Comuníquese con nosotros a la información de contacto que se indica a continuación.

Solo usted, o una persona registrada con la Secretaría de Estado de California que autorice a actuar en su nombre ("un Agente Autorizado"), puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información personal. También puede hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor.

Solo puede realizar una solicitud de consumidor verificable para el acceso o la portabilidad de datos dos veces (2X) dentro de un período de doce (12) meses. La solicitud verificable del consumidor debe:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un Agente Autorizado. Antes de completar su solicitud para ejercer lo siguiente, verificaremos que la solicitud provino de usted solicitando información adicional basada en la solicitud, que incluye, entre otros, el nombre, la dirección de correo electrónico, la fecha y hora en que visitó nuestro sitio web, los formularios completados mientras visitaba nuestro sitio web.
- Describa su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responder adecuadamente.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Con pocas excepciones, solo revisaremos y cumpliremos una solicitud de su Agente Autorizado si (a) usted otorga al Agente Autorizado un permiso por escrito para realizar una solicitud en su nombre, (b) usted o el Agente Autorizado nos notifica de ese permiso por escrito y (c) podemos verificar su identidad y la del Agente Autorizado en relación con ese aviso y la solicitud.

Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros. Sin embargo, consideramos que las solicitudes realizadas a través de su cuenta protegida con contraseña están suficientemente verificadas cuando la solicitud se relaciona con información personal asociada con esa cuenta específica.

Solo usaremos la información personal proporcionada en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad o autoridad del solicitante para realizar la solicitud.

Tiempo de respuesta y formato

Nos esforzamos por responder a una solicitud verificable de un consumidor dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a su recepción. Si necesitamos más tiempo, le informaremos la razón y el período de extensión por escrito.

Si tiene una cuenta con nosotros, le enviaremos nuestra respuesta por escrito a esa cuenta. Si no tiene una cuenta con nosotros, le enviaremos nuestra respuesta por escrito por correo o electrónicamente, a su elección.

Cualquier divulgación que proporcionemos solo cubrirá el período de doce (12) meses anteriores al recibo de la solicitud verificable del consumidor. La respuesta que proporcionamos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si corresponde. Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar su información personal que sea fácilmente utilizable y que le permita transmitir la información de una entidad a otra sin obstáculos.

No cobramos una tarifa por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud amerita una tarifa, le diremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de costos antes de completar su solicitud.

No necesita crear una cuenta con nosotros para ejercer sus derechos de exclusión voluntaria. Solo usaremos la información personal proporcionada en una solicitud de exclusión voluntaria para revisar y cumplir con la solicitud.

No discriminación

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos bajo la CCPA. A menos que lo permita la CCPA, no:

- Negaremos bienes o servicios.
- Cobraremos diferentes precios o tarifas por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones.
- Proporcionaremos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Sugeriremos que pueda recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Press Ganey se reserva el derecho de modificar este Aviso a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando hagamos cambios a este Aviso, publicaremos el Aviso actualizado en el Sitio Web y actualizaremos la fecha de vigencia del Aviso. **Su uso continuado de nuestro Sitio Web después de la publicación de cambios constituye su aceptación de dichos cambios.**

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso, las formas en que Press Ganey recopila y usa su información que se describe a continuación, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o si desea ejercer sus derechos según la ley de California, no dude en comunicarse con nosotros a través de:

Sitio web: [Contáctenos](#)

Correo electrónico: privacy@pressganey.com

Dirección postal:

Press Ganey Associates LLC

1173 Ignition Drive, South Bend, IN 46601

1-800-232-8032